

## QUALITA' DEI SERVIZI ANNO 2023

*Livello prestazioni servizio Distribuzione Gas*

| <b>Prestazione</b>                                      | <b>Livello massimo previsto dall'Authority</b> | <b>Livello raggiunto da Amag Reti Gas</b> |
|---|--|---|
| Tempo medio di attivazione riattivazione fornitura <=G6 | 10 gg lavorativi                               | 5.4 gg                                    |
| Tempo medio disattivazione <=G6                         | 5 gg lavorativi                                | 4.1 gg                                    |
| Tempo emissione preventivo allacciamento <=G6           | 15 gg lavorativi                               | 5.3 gg                                    |
| Tempo esecuzione allacciamento <=G6                     | 10 gg lavorativi                               | 3.3 gg                                    |
| Numero controlli odorizzazione gas                      | 18 sulla rete di distribuzione                 | 72 sulla rete distribuzione               |
| Km di rete controllata MP                               | 30%  | 100%                                      |
| Km di rete controllata BP                               | 20%  | 100%                                      |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata Pronto Intervento | 60 minuti                                      | 28.7 minuti                               |
| Attività con fascia di puntualità entro 2 ore <=G6      |  | 3495                                      |

**AMAG RETI GAS S.P.A.**

Capitale sociale Euro 100.000,00 i.v.

Registro imprese, codice fiscale, partita IVA: 02524710064

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMAG SpA

T: 0131 283611

F: 0131 267220

PEC: amagretigas@legalmail.it

www.gruppoamag.it

Sede legale: Via Damiano Chiesa, 18  
15121 Alessandria

