



ISTRUZIONE OPERATIVA 27

PIANO DI GESTIONE EMERGENZE E INCIDENTI DA GAS COMBUSTIBILE

INDICE DI REVISIONE

REV	DESCRIZIONE	REDATTO	DATA	VERIFICATO	DATA	APPROVATO	DATA
2	REVISIONE	Negri	1/6/22	Toriggia	1/6/22	Bobbio	1/6/22
1	REVISIONE	Procchio	27/5/19	Toriggia	27/5/19	Rava	27/5/19
0	EMISSIONE	Procchio	01/08/17	Toriggia	01/08/17	Rava	01/08/17



ISTRUZIONE OPERATIVA 27

quanto previsto dal Codice della Strada)		
Attività di posa tubazioni, realizzazione nuovi allacciamenti, riparazione tubazioni	<ol style="list-style-type: none">1. Elmetto (quando applicabile) EN 3792. Guanti protettivi EN 388, EN 4203. Indumenti, maschere per saldatori, (quando applicabile) EN 4704. Mascherine per protezione dai fumi di saldatura (quando applicabile) EN 1495. Mascherina per attività su amianto tipo FFP36. Tuta monouso7. Calzature di sicurez. EN 345 con carat. antistatiche8. Cuffie antirumore (quando applicabile) EN 352-19. Occhiali protettivi per molatura (quando applicabile) EN 16610. rivelatori gas in esecuzione antideflagrante a sicurezza intrinseca Ex-i11. maschera pieno facciale, da utilizzare solo in ambienti respirabili (almeno 17% di ossigeno)12. autorespiratore da utilizzare in locali chiusi, di piccole dimensioni, scarsamente o per niente aerati come camerette di manovre, intercapedini ecc13. sovratuta con proprietà antistatiche e antifiamma14. passamontagna ignifugo15. guanti resistenti al calore16. mascherina in materiale ignifugo e autoestinguente	
Attivazione e disattivazione fornitura gas e acqua	<ol style="list-style-type: none">1. Guanti protettivi EN 388, EN 4202. Elmetto (quando applicabile) EN 3793. Calzature di sicurez. EN 345 con carat. antistatiche	
Ricerca programmata delle dispersioni	<ol style="list-style-type: none">1. Corpetto Alta Visibilità EN 4712. Lampada antideflagrante3. Attrezzi antiscintilla4. Estintore a polvere5. Tappeto in neoprene (o pedana isolante)6. Guanti dielettrici (20.000V) EN 609037. rivelatori gas in esecuzione antideflagrante a sicurezza intrinseca Ex-i8. maschera pieno facciale, da utilizzare solo in ambienti respirabili (almeno 17% di ossigeno)9. autorespiratore da utilizzare in locali chiusi, di piccole dimensioni, scarsamente o per niente aerati come camerette di manovre, intercapedini ecc.10. calzature antistatiche11. sovratuta con proprietà antistatiche e antifiamma12. passamontagna ignifugo13. guanti resistenti al calore	
	Rev. 02 del 01.06.22	Page 3 of 13



ISTRUZIONE OPERATIVA 27

5 TELECONTROLLO

Nella sede è in funzione un sistema informatizzato di telecontrollo degli impianti gas attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno per garantire:

- la sorveglianza continua dell'andamento dei parametri significativi su cabine REMI e GRF (valori di pressione e portata delle infrastrutture gas, stato di funzionalità ed efficienza dei riduttori e dei preriscaldatori delle cabine di riduzione e misura del gas, organi ausiliari, etc)
- immediato intervento per la soluzione delle eventuali anomalie agli impianti
- la possibilità di eseguire operazioni, solo su impianti di acquedotto, direttamente dalla postazione centrale

Il TLC dispone di un sistema di allarme in grado di inviare comunicazioni segnalando il tipo di anomalia rilevata e l'impianto interessato.

6 REPERIBILITA'

L'Azienda dispone di un servizio di reperibilità costituito dal sottoelencato personale reperibile 24 ore su 24 secondo turni esposti in apposite bacheche:

- Call-center esterno
- Telefonista
- Assistente
- squadra (due operatori) addetta agli impianti gas e telecontrollo
- squadra (due operatori) addetta agli interventi sulla rete e sugli allacciamenti gas.

Per l'esecuzione di scavi e/o riparazione di tubazioni l'Azienda si avvale delle prestazioni di imprese specializzate, individuate mediante apposite gare di appalto, che sono tenute, in forza di precise disposizioni contenute nel Capitolato, a fornire il servizio di reperibilità 24/24.

L'Azienda gestisce il servizio gas unicamente nel Comune di Alessandria e pertanto il contenuto dei paragrafi seguenti non è applicabile al personale delle sedi distaccate.

7 PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS

Il pronto intervento si attiva in seguito a segnalazione ricevuta, sia da parte di utenti che dal TLC, in qualsiasi momento e si effettua per le seguenti tipologie d'intervento:

- dispersione di gas da rete di distribuzione, da gruppi di riduzione, da impianti di derivazione di utenza, da gruppi di misura
- interruzione della fornitura di gas
- irregolarità della fornitura di gas



ISTRUZIONE OPERATIVA 27

di gas, provvedendo quindi a ripristinare tempestivamente le condizioni ottimali di fornitura nel rispetto della Istruzione Operativa n. 26.

Relativamente alle valutazioni su modalità di partecipazione all'intervento vedere punto 8.1

8.3 Danneggiamento della rete di distribuzione, degli impianti di derivazione d'utenza, dei gruppi di misura.

In caso di segnalazione di danneggiamento della rete di distribuzione, degli impianti di derivazione, dei gruppi di misura o dei gruppi di riduzione si attua la stessa valutazione descritta al punto 8.1

8.4 Allarme da telecontrollo degli impianti gas

In caso di anomalia ad un impianto gas (gruppi di riduzione e misura di 1° e 2° salto) il sistema di telecontrollo avvisa telefonicamente il telefonista segnalando il tipo di anomalia rilevata e l'impianto di provenienza.

Il telefonista, che predispone il modulo per effettuare l'attività, si rivolge:

- durante l'orario di lavoro all'Assistente del reparto impianti e telecontrollo
- fuori dall'orario di lavoro all'Assistente reperibile

comunicando il tipo di segnalazione ricevuta e fornendo tutte le informazioni avute.

La squadra operativa si recherà presso la sala controllo per verificare la situazione e quindi, ove necessario, si recherà presso l'impianto per provvedere agli interventi necessari ad eliminare la causa del malfunzionamento.

L'Assistente provvede, avvalendosi anche del telefonista, ad attivare una squadra operativa, durante il normale orario di lavoro, oppure la squadra reperibile inviandola sul luogo dell'intervento.

L'Assistente, basandosi sulla propria esperienza e sulla gravità della disfunzione segnalata, potrà recarsi, o meno, di persona sul posto per sovrintendere direttamente alle fasi successive.

Nel caso che la causa dell'emergenza risulti di particolare gravità, lo stesso provvede ad informare il Responsabile Tecnico, che subentra nel ruolo di responsabile della gestione dell'emergenza.

8.5 Dispersione di gas a valle del punto di riconsegna

Ricevuta la chiamata la squadra operativa deve tempestivamente recarsi sul posto dell'intervento e provvedere, con l'ausilio delle opportune strumentazioni, a localizzare la dispersione ed a misurarne il grado di pericolosità.

Localizzato il punto di dispersione:



ISTRUZIONE OPERATIVA 27

informare il Responsabile Tecnico, che subentra nel ruolo di responsabile della gestione dell'emergenza.

9.1.2 Fuori dall'orario di lavoro

Al ricevimento della segnalazione della disfunzione che provoca l'emergenza il telefonista reperibile avverte l'Assistente e la squadra reperibile. In tal caso l'Assistente viene individuato come responsabile della gestione dell'emergenza, per l'attivazione del primo intervento.

La squadra, nel più breve tempo possibile, si reca nel luogo indicato per ripristinare il servizio e/o mettere in sicurezza il complesso degli impianti interessati dall'emergenza, avvalendosi eventualmente dell'intervento dell'Assistente.

Nel caso che la causa dell'emergenza risulti di particolare gravità, l'Assistente provvede ad informare il Responsabile Tecnico, che subentra nel ruolo di responsabile della gestione dell'emergenza.

9.2 Gestione dell'emergenza

Il responsabile della gestione dell'emergenza ha la facoltà di:

- richiamare in servizio il personale tecnico/operativo ritenuto necessario
- informare le competenti Autorità locali
- attivare le Forze di Pubblica Sicurezza, i Vigili del Fuoco, i servizi di soccorso, la Protezione Civile
- richiedere l'intervento di terzi (imprese, carro bombolaio, e quant'altro ritenuto necessario)
- disporre, in collaborazione con le Autorità locali e le Forze di Pubblica Sicurezza l'eventuale evacuazione di edifici e/o la chiusura di strade.

Nell'eventualità che l'emergenza sia causata da eventi naturali e/o calamitosi (terremoti, alluvioni, etc.), il responsabile della gestione dell'emergenza si rende disponibile, con le strutture ed il personale aziendale, al coordinamento dell'emergenza per lo svolgimento delle attività di competenza.

Per l'effettuazione delle attività di competenza, il personale impegnato nella risoluzione delle emergenze applica, come piano di emergenza, quanto prescritto dalle istruzioni operative e dalle normative tecniche di volta in volta applicabili.

Entro 5 giorni solari dall'insorgere dell'emergenza dovrà esserne data comunicazione al Comitato Italiano Gas (C.I.G.).

Analogamente entro 30 giorni solari dall'eliminazione della stessa dovrà essere inviato al C.I.G. un rapporto contenente almeno:



ISTRUZIONE OPERATIVA 27

10.1.2 Fuori dall'orario di lavoro

Al ricevimento della segnalazione della disfunzione che provoca l'incidente il telefonista avverte l'Assistente e la squadra reperibile. In tal caso l'Assistente viene individuato come responsabile della gestione dell'incidente, per l'attivazione del primo intervento.

La squadra, nel più breve tempo possibile, si reca nel luogo indicato per ripristinare il servizio e/o mettere in sicurezza il complesso degli impianti interessati dall'incidente, avvalendosi eventualmente dell'intervento dell'Assistente.

Nel caso che la causa dell'incidente risulti di particolare gravità, l'Assistente provvede ad informare Responsabile Tecnico, che subentra nel ruolo di responsabile della gestione dell'incidente.

10.2 Gestione dell'incidente

Il responsabile della gestione dell'incidente ha la facoltà di:

- richiamare in servizio il personale tecnico/operativo ritenuto necessario
- informare le competenti Autorità locali
- attivare le Forze di Pubblica Sicurezza, i Vigili del Fuoco, i servizi di soccorso, la Protezione Civile
- richiedere l'intervento di terzi (imprese, carro bombolaio, e quant'altro ritenuto necessario)
- disporre, in collaborazione con le Autorità locali e le Forze di Pubblica Sicurezza l'eventuale evacuazione di edifici e/o la chiusura di strade.

Riguardo le misure da adottare per la messa in sicurezza del complesso degli impianti interessati da incidente, per la riduzione del rischio per le persone e per il ripristino della continuità del servizio, il personale impegnato nella gestione dell'incidente applica, come piano di gestione, quanto prescritto dalle istruzioni operative e dalle normative tecniche di volta in volta applicabili.

Il responsabile della gestione dell'incidente è inoltre tenuto a raccogliere tutte le informazioni necessarie, di concerto con le Forze di Pubblica Sicurezza, i Vigili del Fuoco e le Autorità locali ai fini dell'accertamento delle cause e delle responsabilità dell'incidente da gas combustibile, e precisamente:

- indagine relativa a eventuali dispersioni di gas provocate volontariamente (o non)
- indagine relativa all'eventuale combustione incontrollata, cattiva combustione (e sulle cause che le hanno provocate), sugli apparecchi di utilizzo del gas
- indagine relativa all'eventuale inadeguata evacuazione dei prodotti della combustione
- indagine relativa ad eventuali atti intenzionali da parte di malintenzionati.

Entro 5 giorni solari dall'insorgere dell'emergenza dovrà esserne data comunicazione al



ISTRUZIONE OPERATIVA 27

N°	DESCRIZIONE ISTRUZIONE OPERATIVA
IO 7	<u>TARATURA E CONTROLLO DI STRUMENTI DI MISURA E CONTROLLO DI PROCESSO</u>
IO 8	RICERCA FUGHE PROGRAMMATA SULLE RETI GAS
IO 13	<u>INDIVIDUAZIONE E RIPARAZIONE DELLE FUGHE GAS ESEGUITE DALLE SQUADRE DI PRONTO INTERVENTO</u>
IO 17	<u>ACQUISIZIONE DI ALLARMI INVIATI DAL TELECONTROLLO</u>
IO 26	<u>RIPRISTINO FORNITURA GAS</u>
IO 28	<u>IRREGOLARITA' DELLA FORNITURA GAS</u> <u>INTERRUZIONI DELLA FORNITURA GAS</u> <u>DANNEGGIAMENTO RETI IMPIANTI GRUPPI DI MISURA GAS (SENZA DISPERSIONE)</u>
IO 34	PRONTO INTERVENTO GAS

ELENCO AUTOMEZZI AZIENDALI A DISPOSIZIONE PER INTERVENTI GAS

Tipo automezzo sede Alessandria	Servizio
4 furgoni attrezzati	Servizio Impianti
5 furgoni attrezzati	Servizio Reti

ELENCO NUMERI TELEFONICI

Numero verde emergenza	800 234504
Centralino allarmi	0131 236291
Centralino	0131 283611